

Privacyverklaring Anouka training

Wie we zijn

We gaan zorgvuldig om met jouw gegevens: we vragen alleen wat we nodig hebben, verkopen niets en vertellen je hier precies wat we ermee doen.

Anouka training is een klein bureau voor training en coaching in Leadership Embodiment. We zijn met vier trainers en een tech lead. Je kunt bij ons terecht voor live trainingen, opleidingen, coaching en incompany-trajecten, en je kunt lid worden van onze online academy op academy.anouka.nl.

Anouka training is een handelsnaam van Brack-Hoevers V.o.f., gevestigd aan de Staringstraat 35, 6821 DM Arnhem (KvK 57177996). Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

In deze verklaring lees je welke gegevens we van je hebben, waarom, met wie we ze delen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. Heb je na het lezen nog vragen? Mail ons gerust.

Welke gegevens we van je hebben

Welke gegevens we hebben, hangt af van wat je bij ons doet. Je geeft ze meestal zelf aan ons, bijvoorbeeld als je je inschrijft of een formulier invult.

Wanneer	Welke gegevens
Je schrijft je in voor een training of opleiding	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, organisatie of werkgever, factuurgegevens, eventuele dieetwensen of andere bijzonderheden die je zelf doorgeeft
Je volgt coaching	Naam en contactgegevens, afspraken, en wat je in gesprekken met je coach deelt
Je wordt lid van de academy	Naam, e-mailadres, wachtwoord (versleuteld opgeslagen), je lidmaatschap, welke cursussen en

AnoukA Training en Coaching

lessen je volgt en afrondt, behaalde punten en badges, reacties, notities en reviews die je plaatst

Je meldt je aan voor de nieuwsbrief

Naam en e-mailadres, en of je onze mails opent en op links klikt

Je neemt contact op of vult een formulier in

Wat je in het formulier of de e-mail invult

Je bezoekt onze websites

IP-adres, type browser en apparaat, welke pagina's je bekijkt en hoe lang

Je betaalt via een betaallink

Naam en e-mailadres; koop je een boek of ander product, dan ook je bezorgadres

We vragen niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over je gezondheid. Vertel je die zelf, bijvoorbeeld in een coachgesprek of als je een allergie doorgeeft? Dan gebruiken we ze alleen daarvoor en gaan we er extra voorzichtig mee om.

Foto's en opnames

Soms maken we tijdens een training foto's of opnames. Dat doen we alleen als je daar vooraf toestemming voor geeft. Willen we ze daarna ook gebruiken, bijvoorbeeld op onze website of in de academy? Dan vragen we je daar apart toestemming voor. Je kunt je toestemming altijd weer intrekken.

Waarvoor we je gegevens gebruiken

We gebruiken je gegevens alleen voor het doel waarvoor je ze gaf. De wet (de AVG) vraagt ons per doel een reden te noemen; die staat in de rechterkolom.

Waarvoor

Je inschrijving verwerken, je informeren

Waarom dat mag

Nodig om onze afspraak

AnoukA Training en Coaching

over de training en je een bewijs van
deelname of certificaat geven

Coaching geven en afspraken plannen

Je toegang geven tot de academy en je
voortgang bijhouden

Facturen sturen en onze administratie
bijhouden

Je onze nieuwsbrief sturen

Je vraag of bericht beantwoorden

Onze websites veilig houden en verbeteren,
bijvoorbeeld spam en inbraakpogingen
tegenhouden

We gebruiken je gegevens niet voor andere doelen, en we verkopen ze
nooit aan anderen. We nemen geen besluiten over jou die alleen door een
computer worden genomen.

Met wie we je gegevens delen

We delen je gegevens alleen met partijen die ons helpen ons werk te doen.
Met hen hebben we afspraken gemaakt dat ze je gegevens goed
beveiligen en nergens anders voor gebruiken.

Partij	Waarvoor
Hostinger	Hosting van onze websites, de academy en onze eigen AI-assistent, op servers in Duitsland
Scaleway	AI-modellen die ons helpen met administratie, zoals deelnemerslijsten; draaien in Frankrijk
Postmark	Het versturen van e-mails vanaf onze websites, zoals

met jou uit te voeren

Nodig om onze afspraak
met jou uit te voeren

Nodig om onze afspraak
met jou uit te voeren

Wettelijke plicht (de
Belastingdienst vraagt dit)

Jouw toestemming; je kunt
je onder elke mail afmelden

Ons belang om je goed te
helpen

Ons belang bij een veilige en
goed werkende website

AnoukA Training en Coaching

	bevestigingen en wachtwoordherstel
CleanTalk	Het tegenhouden van spam in formulieren en reacties
Snelstart	Facturen en onze boekhouding
Mollie	Betalingen van onze facturen
Stripe	Betalingen via de betaallinks die we je sturen
PayPal	Betalingen, als je voor PayPal kiest
Zoom	Online trainingen en coachgesprekken
Dropbox	Het opslaan en delen van bestanden
Google (Gmail en Google Docs)	Onze e-mail en het samen werken aan documenten
YouTube	Video's die we op onze websites tonen

Nieuwsbrieven en websitestatistieken regelen we zoveel mogelijk zelf, op onze eigen server. Voor administratief werk, zoals het bijhouden van deelnemerslijsten, gebruiken we AI. Dat zijn open-source modellen die we laten draaien bij Scaleway in Frankrijk, dus je gegevens gaan niet naar grote Amerikaanse techbedrijven. We werken eraan om ook onze andere diensten zoveel mogelijk naar Europa te halen.

Sommige van deze partijen zitten buiten Europa, vooral in de Verenigde Staten. We werken dan alleen met bedrijven die zich aan de Europese privacyregels hebben verbonden, bijvoorbeeld via het EU-VS-dataprivacykader of standaardafspraken die de Europese Commissie heeft goedgekeurd.

Verder delen we je gegevens alleen als de wet ons dat verplicht, bijvoorbeeld met de Belastingdienst. De locatie waar een training plaatsvindt hoort van ons alleen het aantal deelnemers, geen namen. Schrijf je in via je werkgever? Dan delen we met je werkgever alleen wat

AnoukA Training en Coaching

nodig is voor de factuur en je deelname, nooit wat je in een training of coachgesprek vertelt.

Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig. Daarna verwijderen of anonimiseren we ze.

Gegevens	Hoe lang
Facturen en administratie	7 jaar, zo lang als de wet voorschrijft
Inschrijvingen en deelname aan trainingen	2 jaar na je laatste training. Daarna bewaren we alleen nog je naam, e-mailadres en welke trainingen je hebt gevolgd, zodat we kunnen zien of je al mag doorstromen naar een volgend level
Coachaantekeningen	1 jaar na afloop van het traject
Academy-account	Zolang je lid bent; na opzegging verwijderen we je account binnen 3 maanden
Nieuwsbrief	Tot je je afmeldt
Contactberichten	1 jaar nadat je vraag is afgehandeld
Websitestatistieken	14 maanden, met ingekort IP-adres

Wil je dat we je gegevens eerder verwijderen? Laat het ons weten. Alleen wat we wettelijk moeten bewaren, zoals facturen, kunnen we dan niet weghalen.

Beveiliging en cookies

We beveiligen je gegevens zo goed als we kunnen. Onze websites gebruiken een versleutelde verbinding (https), wachtwoorden slaan we versleuteld op en alleen wie de gegevens voor zijn werk nodig heeft, kan erbij. We houden onze software bij en blokkeren automatisch verdachte inlogpogingen. We maken regelmatig een back-up, zodat er niets verloren gaat.

AnoukA Training en Coaching

Merk je dat er iets mis is met de beveiliging, of denk je dat je gegevens zijn misbruikt? Neem dan meteen contact met ons op.

Cookies

Een cookie is een klein bestand dat een website op je apparaat bewaart. Wij gebruiken:

- **Noodzakelijke cookies**, bijvoorbeeld om je ingelogd te houden in de academy. Zonder deze cookies werkt de site niet.
- **Cookies voor statistieken**, zodat we zien welke pagina's worden bezocht. Die gegevens blijven op onze eigen server en we korten je IP-adres in, zodat ze niet naar jou te herleiden zijn.
- **Cookies van YouTube**, als je een video op onze site bekijkt.

We gebruiken geen cookies om je te volgen voor advertenties. Cookies kun je altijd zelf verwijderen via de instellingen van je browser.

Jouw rechten

Het zijn jouw gegevens, dus jij hebt er iets over te zeggen. Je mag ons vragen om:

- **inzage**: te laten zien welke gegevens we van je hebben;
- **correctie**: gegevens te verbeteren die niet kloppen;
- **verwijdering**: je gegevens te wissen;
- **bepkering**: je gegevens tijdelijk niet te gebruiken;
- **overdracht**: je gegevens aan jou of een ander te geven in een gangbaar bestand;
- **bezwaar**: te stoppen met een verwerking die we op ons eigen belang baseren.

Gaf je toestemming, bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief? Dan kun je die altijd intrekken.

Stuur je verzoek naar ons e-mailadres hieronder. We reageren binnen een maand. Soms vragen we je eerst te bevestigen dat jij het echt bent, zodat we je gegevens niet aan een ander geven.

AnoukA Training en Coaching

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contact en wijzigingen

Voor alle vragen over je gegevens kun je bij ons terecht:

Anouka training (Brack-Hoevers V.o.f.)

Staringstraat 35

6821 DM Arnhem

E-mail: service@anouka.nl

Telefoon: 06 – 40 11 67 19

We passen deze verklaring aan als ons werk of de wet verandert. De nieuwste versie staat altijd op onze website. Bij grote wijzigingen laten we het je weten als je lid bent van de academy.

(Laatst gewijzigd op 4 oktober 2026)